

于都县行政审批局

于行发〔2022〕74号

签发人：华红琴

〔A1〕

〔同意对外公开〕

对 2022 年主题活动人大代表第 15 号建议的答复

邹罗生代表：

您提出的《关于县行政服务中心为企业实行“保姆式”全流程帮办服务的建议》收悉，现答复如下：

今年以来，为进一步优化营商环境，于都县行政审批局立足县域经济发展实际，充分发挥自身职能，深入开展帮办代办工作，为全县企业、群众提供精准的帮办代办服务。在县政务服务大厅设立帮办专区，制定了于都县政务服务线上线下帮办代办事宜，梳理汇总全县帮办代办人员 552 人，提供相关帮办代办服务。同时，开发线上帮办代办服务平台，

目前平台覆盖全县 15 个部门、23 个乡镇共 70 个高频事项，提供网上申请和“赣服通”APP 线上帮办代办服务，降低网上报审门槛，提升申报效率。

一是健全工作机制，推进帮办代办的标准化。为更好地服务于全县经济发展新局面，营造亲商、安商、富商的投资创业环境，于都县行政审批局印发了《于都县关于加快推进政务服务帮办代办工作实施方案》，并根据我县行业特点，重新梳理帮办代办事宜清单，进一步明确哪些事情帮办代办、谁去办、如何办、多长时间办好等事项，实现帮办代办服务的精准化、规范化和标准化。

二是强化队伍建设，推进帮办代办的专业化。建成了工程项目“一站式集成”审批专区，在实行政府投资项目、企业投资项目及中低风险项目审批时限分别压缩至 75、45、30 个工作日的基础上，积极探索项目“拿地即开工”“加速审批模式”，如组织以党员先锋为组长的专班，在 1 个工作日内为江西中金寰华电子信息数字产业园项目办结项目核准，同时将建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证办理完毕。有效推进项目审批服务“拿地前”先行介入、“拿地中”并联预审、“拿地后”快速办结新模式。指导协助使用自助设备办理业务，并组织帮办代办培训会，从纪律、业务、礼仪、协作等多个方面开展集中培训，普及业务知识盲点，梳理工作细节及工作规范，确保各项业务办理能够做到专业精准、优质高效。

三是提升服务观念，推进帮办代办的贴心化。于都县行

政审批局变“坐等企业上门”为“走出去主动服务”，先后到多家企业进行实际走访，深入企业一线，与企业面对面深入交流，实地了解项目进度和手续办理瓶颈；现场解答企业问题的同时，进一步征求企业的意见和建议；现场指导企业解决手续办理流程不清、申报材料不规范等问题，收集意见和建议。

下一步，我局进一步对标大湾区，紧扣“大湾区能做的，我们也要能做到”的工作目标，提升政务服务质效，优化“帮办代办”流程、扩大“帮办代办”范围，为办事群众及企业提供更加优质的政务服务体验。同时，加强单位部门协作配合，健全联勤联动机制，优化工程建设项目审批全流程，切实为企业提供好“保姆式服务”。

感谢您对我们工作的关心与支持，欢迎再提宝贵意见。



2022年10月28日（主办单位盖章）

县政府办公室审定意见：

同意



2022年10月28日（政府办盖章）

抄送：人大常委会选任联工委，县政府办公室

联系单位及电话：县行政审批局，6215673

邮政编码：342300

