

# 于都县“五型”政府建设领导小组办公室

## 于都县“五型”政府建设领导小组办公室 关于转发《江西省“五型”政府建设领导小组办公室 关于印发2021年全省“五型”政府建设 工作要点的通知》的通知

各乡（镇）人民政府，县政府有关部门、县直（驻县）有关单位：

经研究同意，现将《江西省“五型”政府建设领导小组办公室关于印发2021年全省“五型”政府建设工作要点的通知》转发给你们，请结合工作实际，认真抓好贯彻落实。



# 江西省“五型”政府建设领导小组办公室文件

赣五型组办〔2021〕1号

## 江西省“五型”政府建设领导小组办公室 关于印发2021年全省“五型”政府建设 工作要点的通知

各市、县(区)人民政府,赣江新区管委会,省政府各部门:

经省政府同意,现将《2021年全省“五型”政府建设工作要点》印发给你们,请结合工作实际,认真抓好贯彻落实。



(此件主动公开)

— 1 —



扫描全能王 创建

## 2021 年全省“五型”政府建设工作要点

2021 年是中国共产党成立 100 周年,也是“十四五”开局起步和全面建设社会主义现代化新征程开启之年。全省政府系统必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记视察江西重要讲话精神,全面落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会议和省委十四届十二次全会、省委经济工作会议决策部署,聚焦“作示范、勇争先”的目标定位和“五个推进”的重要要求,讲政治、践忠诚、抓落实,紧紧围绕立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局,着力打造战略支点、破解发展难题、优化政务服务、增进民生福祉、提升治理能力,持续推动“五型”政府建设走深走实,为加快推进高质量跨越式发展、谱写全面建设社会主义现代化国家江西篇章提供不竭动力,以优异成绩庆祝建党 100 周年。

### 一、紧扣打造全国构建新发展格局重要战略支点担当作为

1. 落实“项目为王”理念。强化“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的效率意识,全力以赴抓项目扩投资,围绕推进工业、农业、服务业、重大基础设施、新基建、公共服务“项目六大会战”,引导各地注重重点工作项目化、项目推进清单化、项目清单责任化,进一步浓厚“一门心思引项目、一鼓作气建项目、一以贯之抓项目”的氛围。继续从全省各设区市遴选确定 60 个左右 2020 年新引



进、具有支撑引领作用的重大产业项目,采取“四不两直”方式,定期组织开展集中调度和专项督查,加快重大项目落地开工、投产达效。

2. 提升重大战略平台和战略合作协议实施成效。强化国家重大战略平台跟踪问效,组织开展省部战略合作协议落实情况专项督查,对近两年省政府与国家部委(含中央企业、金融机构、知名民企)签署且经省政府主要领导见证的战略合作协议落实情况,加大调度督办力度,督促协议落实牵头部门和责任单位巩固扩大协议成果,细化各项支持性条款特别是原则性条款,推进合作协议政策化、项目化、资金化,确保落地见效、开花结果。

3. 强化重点工作集中调度。聚焦“抓落实、开好局”,紧盯省委省政府部署的“2+6+N”产业高质量跨越式发展、集群式项目“满园扩园”行动和开发区“两型三化”管理提标提档行动、企业上市“映山红行动”升级计划、国资国企改革三年行动、城市更新行动、乡村建设行动、促进商贸消费升级三年行动、重点水域禁捕退捕等重点工作,完善定期调度机制,加强沟通协调,督促问题解决,推动抓落实的鲜明特质在全省各级政府充分彰显。组织开展纾困惠企政策落实专题监督活动,及时发现和纠正纾困惠企政策打折扣、虚落实问题,坚决防止集中清欠税收、乱收费等消减政策红利。

## 二、紧扣破解制约高质量跨越式发展难题持续攻坚

4. 压茬推进问题办理解决。坚持“不为不办找理由、只为办



好想办法”的工作理念,大力弘扬“事事马上办、人人钉钉子、个个敢担当”的工作作风,全面推行“高位化调度、集成化作战、扁平化协调、一体化办理”工作模式,压茬推进高质量跨越式发展突出问题办理解决,确保第四批次 125 个问题在 2021 年 3 月底前完成办结,2021 年 4 月启动第五轮次困难问题征集梳理工作。

5. 完善提升及时发现和解决问题常态化机制。坚持以上率下、省市县三级联动,构建覆盖全省政府系统的高质量跨越式发展难题常态化梳理调度解决机制,实现问题及时发现、及时交办、及时解决、及时反馈。着力提高问题报送质量,统筹省发展改革委、省工业和信息化厅、省财政厅等职能部门资源力量,对后续批次问题严选把关,大力推广专班对接、定期会商等有效做法,推动问题办理更高效、基层更满意。

6. 开展问题办结回访调查。针对前四轮次完成办结的高质量跨越式发展困难问题,采取现场察看、走访、约访、电话回访等方式,深入一线了解问题是否彻底解决到位、基层对办结结果是否认可,及时查漏补缺、改进提高,保证清单问题办理务实、成效扎实。

### 三、紧扣建设全国政务服务满意度一等省份探索创新

7. 持续推进“赣服通”建设应用。继续完善“赣服通”分厅功能,按照“应上尽上”原则推动高频政务服务事项上线“赣服通”平台,鼓励支持建设部门服务专区。依托区块链技术,建设全国首个“区块链+信用服务”综合信用评价平台,努力在社会、政务、金融、商务、现代流通等领域具体应用场景落地见效。2021 年 4 月底前



完成“赣服通”4.0 版建设并上线试运行,年底前实现一批应用场景落地。

8. 加快提升“赣政通”功能。着力完善优化“赣政通”平台服务功能,重点推动公文处理、会务办理、政务督查、信息报送、学习培训、机关事务管理等应用上线运行。全面打通“赣服通”“赣政通”服务通道,推行“前店后厂”政务服务新模式,实现更多政务服务事项通过“赣服通”掌上受理、“赣政通”后台办理。进一步强化平台宣传推广,提高用户注册和激活率,逐步实现全省机关工作人员全覆盖。

9. 全面推行政务服务“异地通办”和“无证办理”。依托一体化政务服务平台、全省“一窗式”综合服务平台、“赣服通”等,聚焦企业群众办事需求,强化电子证照等数据跨省互认共享,积极推行“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等方式,加快推进更多高频政务服务“跨省通办”“省内通办”“同城通办”。2021 年底前,国家和省部署的“跨省通办”“省内通办”事项全面落实到位,各地自行推进的“全市通办”“同城通办”事项不少于 100 项。同时,全面推进“无证办理”政务服务大厅建设,强化数据共享,加强电子证照应用,实现“区块链+电子证照+无证办理”。全面推行帮代办机制,开展“六减一增”专项提升行动,落实承诺制、预约服务、一次性告知、首问负责等服务机制,努力实现“江西办事不用求人、江西办事便捷高效、江西办事暖心爽心”。

#### 四、紧扣夯实基层基础增进老区人民福祉



10. 持续深化“五型”政府建设示范县乡创建。严格兑现全省首批“五型”政府示范创建激励政策,扎实开展 2021 年全省“五型”政府建设示范创建工作,优化创建程序和创建方式,加大明察暗访、社会公众评价力度,继续评选 15 个示范县(市、区)和 50 个示范乡(镇、街道),在全省进一步形成你追我赶、争先创优的浓厚氛围。

11. 继续深入开展“践‘五型’、办实事”活动。聚焦人民群众“急难愁盼”、就业创业等问题,扎实推动省政府 51 件民生实事落地落实。以持续深化“践‘五型’、办实事”活动为抓手,引导各级政府在广泛调研、听取、汇总社会各界意见建议的基础上,研究提出若干件群众最急最忧最盼的民生实事集中攻关,不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

12. 紧盯企业和群众反映突出问题整改落实。组织国务院第七次大督查发现问题对照自查,举一反三、未督先改,为 2021 年迎接国务院第八次大督查来赣实地督查奠定基础;开展国务院“互联网+督查”平台转来挂牌督办类和限期核查类问题线索办理情况“回头看”。同时,对省长手机、“问政江西”平台、“怕慢假庸散”专栏、12345 政务服务热线收集的问题,以及审计发现、信访部门掌握带有苗头性、倾向性、普遍性的问题线索,加强会商研判和妥善解决。

## 五、紧扣提升政府治理能力锻造抓落实鲜明特质

13. 探索建立“政府机关开放日”制度。充分保障群众知情



权、参与权和监督权,推进开放式政府治理。从2021年开始,每年举行两次“政府机关开放日”活动,邀请企业和群众代表参观政府部门办公场所、服务窗口,观摩体验办公流程和行政执法过程,参观重大项目建设现场,打造透明、开放的人民政府形象。适时邀请省“五型”政府建设监督员和社会各界代表,列席省政府常务会,参与讨论涉及民生、惠企等重大政策研究议题,增强政府公信力、凝聚力和执行力。

14. 加强“五型”政府建设监督员队伍建设。畅通“五型”政府建设监督员进出机制,按照总体保持稳定的原则,对现有100名省“五型”政府建设监督员日常履职和参与专题监督活动情况进行评估,对工作责任心强的续聘增聘,对工作敷衍、积极性不高的及时优化调整,组织开展监督员建议“优秀办理案例”评选,确保“五型”政府建设监督员真正“监”而有力、“督”而有效。

15. 优化考核评先、扩大群众参与。持续优化完善“五型”政府建设考核和先进评选工作,突出实干实绩,高质量开展第三方评估,扎实开展2020年度全省“五型”政府建设考核和全省政府系统“五型”政府建设先进集体和先进个人评选。组织开展江西省“五型”政府建设扩大社会参与加强社会监督平台“全媒体直播车”走基层,以及“央媒看‘五型’政府”、“五型”政府建设成果短视频征集、“专家学者议‘五型’”调研和“五型”政府建设研讨交流等活动,广泛宣传推介“五型”政府建设成效,持续提升“五型”政府建设知晓度和影响力。





16. 加强各级“五型”办自身建设。进一步提升抓落实的理解力、执行力、创造力和保障力,强化工作力量配备,加强日常协调调度,及时挖掘典型,总结亮点经验,加强信息报送,构建上下联动、层层深入、齐抓共管的工作格局。

---

江西省“五型”政府建设领导小组办公室

2021年1月18日印发

---

